

AIH2016

MEMORIA

ANUAL



ANDINO INVESTMENT HOLDING

SECCIÓN I:

1. Declaración de Responsabilidad
2. Carta a los Accionistas
3. Datos Generales
4. Entorno Macro-económico

SECCIÓN II:

5. La Holding
 - 5.1 Reseña
 - 5.2 Fortalezas
 - 5.3 Unidades de negocio
 - 5.4 Descripción de las empresas que pertenecen al grupo
6. Organización
 - 6.1 Directorio

- 6.2 Gerencia

7. Responsabilidad Social y Relación con la Comunidad

- 7.1 Colaboradores
- 7.2 Líneas de actuación
- 7.3 Proyectos Sociales

8. Accionistas

9. Proveedores

10. Clientes

11. Sociedad

12. Certificaciones

SECCIÓN I.

1. DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

El presente documento ha sido elaborado en febrero de 2017 y contiene información veraz y suficiente respecto al desarrollo del negocio de Andino Investment Holding S.A.A. durante el año 2016. Sin perjuicio de las responsabilidades que compete al emisor, los firmantes se hacen responsables por su contenido conforme a los dispositivos legales aplicables.

Carlos Vargas Loret de Mola

Gerente General

Miguel Castillo Espinoza

Gerente Corporativo de Finanzas

San Isidro, Marzo de 2017



2. CARTA A LOS ACCIONISTAS.

Estimados Accionistas,

Me dirijo a ustedes en nombre del Directorio de Andino Investment Holding (AIH), para presentarles la Memoria Anual y los Estados Financieros Consolidados correspondientes al año 2016.

En el 2016, la economía mundial siguió un proceso de recuperación lento, con un crecimiento mínimo del 3%. Esto se debió principalmente a las políticas expansivas de China a corto plazo, contrarrestando el menor crecimiento de economías avanzadas, en especial, EE.UU. y Zona Europea, en un contexto de elevada incertidumbre (a consecuencia del Brexit), de debilitamiento de la demanda doméstica y ausencia de reformas estructurales de mediano plazo.

En relación al marco macroeconómico nacional, la inflación del 2016 fue de 3%, lo cual se reflejó en el aumento de precio de algunos alimentos perecibles y combustibles. El crecimiento de la actividad productiva nacional fue de casi 4%, sustentado en la contribución del sector minería e hidrocarburos, otros servicios, telecomunicaciones y otros servicios.

A lo largo del 2016 hicimos un análisis de la situación global y las oportunidades del mercado, lo cual nos llevó a enfocarnos en seguir desarrollando nuestros proyectos y consolidando nuestros negocios:

En el rubro de infraestructura, se dieron varios acontecimientos favorables en la operatividad de las empresas. En la línea portuaria, el mayor dinamismo de Piura, en especial en el campo de la agroexportación, y la llegada de nuevas líneas navieras al puerto de Terminales Portuarios Euroandinos – Paita (TPE) gracias a la apertura del Canal de Panamá, hizo cerrar el 2016 con un incremento del 8% en el volumen del puerto. Este crecimiento se atribuyó especialmente a la campaña de la uva y el mango de cierre de año, y al aumento en la exportación de arándanos. También, la puesta en marcha de las 8 grúas generó un aumento de productividad a xx movimientos por hora/nave.

De igual manera, en el 2016 dimos por finalizada la segunda etapa de inversiones establecida en el contrato de concesión. La puesta en marcha de las nuevas grúas recibidas a principios de año y el retiro de la nave “Cráter”, barco hundido en las inmediaciones del puerto, dieron por culminada esta fase.

En lo referente al negocio aeroportuario, Aeropuertos Andinos del Perú (AAP) terminó el año con un aumento del 10% en el flujo de pasajeros respecto al año anterior, destacando principalmente el crecimiento del 10% en Arequipa. Con este incremento, AAP cierra un quinquenio de crecimiento sostenido.

En el caso de Kuntur Wasi, tras haber obtenido la aprobación del Estado Peruano de los estudios ambientales (EIA), de ingeniería (EDI) de monitoreo arqueológico (PMA) y las autorizaciones correspondientes; en el 2016 trabajó arduamente el desarrollo del cierre financiero del aeropuerto, el cual fue presentado en noviembre del citado año. Con ello, se dio por culminada la primera etapa del proyecto y por ende, la viabilidad para el inicio de la obra.

En el rubro logístico, en julio se tomó la decisión de fusionar de manera operativa las empresas Cosmos y Neptunia, principales empresas del grupo ANDINO, como parte de la estrategia de la corporación de generar sinergias y reducir costos. Esta eficiencia operativa ha generado ahorros de aprox. 2 MM USD desde su ejecución hasta el día de hoy.

En el mismo año, Neptunia incrementó su cartera de potenciales clientes, ingresando 12 nuevas cuentas al negocio, varias de ellas con contratos de 5 años.

En el caso de Triton Transports (TT), el ligero progreso del sector minero le llevó a especializarse en el servicio de transporte de sustancias fiscalizadas, ácido sulfúrico y explosivos para minería, ofreciendo la gama completa de servicios de transporte al citado sector. La incursión en este negocio, sumado a las operaciones de transporte de carga súper pesada y carga en puerto, generó que la empresa cerrase el año con un incremento en la facturación del 9%.

En el 2016 Andino Shipping Agency (ASA) consolidó su crecimiento con una facturación de 5.8 MM USD, principalmente originado por los servicios brindados en el norte del país y contratos de fletamento de carga a granel y de carga contenedorizada. Gracias al trabajo sinérgico suscitado por ASA, el grupo ANDINO participó en diversos proyectos a nivel nacional.

En el caso del sector marítimo, Cosmos Agencia Marítima fue designado para ejecutar la instalación del emisor submarino de la Planta Residual de La Chira, proyecto de interés nacional a cargo del consorcio Acciona, por ser la única empresa con capacidad y experiencia para efectuarlo.

El último trimestre del año, como consecuencia de la quiebra en 2015 de su único cliente Maple Ethanol, la empresa Penta Tanks tuvo que ponerse en venta, cerrando la transacción en diciembre de 2016.

Además del desarrollo de sus negocios, un factor de importancia para Andino es la relación con la comunidad donde desarrolla sus operaciones, pues lo consideramos nuestro compromiso con el entorno y la base para lograr un crecimiento sostenible a largo plazo. En línea con ello, en el 2016 desarrollamos varias campañas y proyectos sociales a nivel nacional, siendo uno de los más relevantes la firma del convenio con ANIQUEM, asociación que nos ha permitido controlar nuestro impacto ambiental, apoyar en el control sanitario de niños de escasos recursos y por ende, facilitar su desarrollo educativo.

ANDINO Investment Holding

Memoria Anual | 2016

De la misma manera, cumpliendo con nuestro interés de contribuir en el desarrollo de las zonas de influencia directa del grupo, decidimos apoyar a la asociación Sembrando Juntos, fundadores de dos nidos en Callao y Ventanilla, los cuales reciben diariamente a más de 300 niños que viven en escenarios vulnerables.

También en los meses de junio, julio y agosto, colaboradores de diferentes empresas del grupo a nivel nacional fueron partícipes de la campaña de recolección de ropa y enseres para las personas afectadas por las heladas. El activo involucramiento de nuestros colaboradores nos permitió “dar abrigo” a 120 familias de una comunidad en Juliaca. Lo cual nos enorgullece enormemente, pues pudimos cumplir con el objetivo gracias al compromiso de todos ellos.

En el caso de Terminales Portuarios Euroandinos, continuó con los proyectos sociales Leer para Crecer y Matemáticas para Todos, adicionando el programa “Mujeres Emprendedoras Paiteñas” y el proyecto “Cuna +”, el cual tiene por objetivo mejorar el desarrollo infantil de niños menores de 3 años en zonas de pobreza extrema.

Quiero agradecerles por la confianza depositada en esta gestión y asegurarles que nos encontramos preparados para seguir fortaleciendo y desarrollando nuestros proyectos este 2017. De igual manera, quiero pedirles que sean nuestros mejores voceros, que sigan confiando y

apoyando la construcción del Aeropuerto Internacional de Chinchero. Lo haremos posible.

Wolf Dieter Krefft

Presidente del Directorio AIH.



ANDINO Investment Holding

Memoria Anual | 2016

3. DATOS GENERALES.

Misión.

Ser la empresa líder en inversiones de largo plazo ligadas al sector de infraestructura portuaria y aeroportuaria, transporte y logística en general.

Visión.

Innovar y crecer de manera proactiva y sostenible, desarrollando nuevos negocios y oportunidades de inversión en proyectos de infraestructura portuaria, fluvial y aeroportuaria.

Datos generales.

Denominación Social: ANDINO INVESTMENT HOLDING S.A.A.

Domicilio Fiscal: Calle Mariscal Miller 450, piso 7, Callao, Perú.

Sede social: Av. Pardo y Aliaga 675, oficina 402, San Isidro, Lima-Perú.

Teléfono: 315 4200 Fax: 315 4205 Página web: www.andino.com.pe

Constitución: El testimonio de constitución de AIH es de fecha 17 de junio de 2005 y la inscripción en Registros Públicos se hizo efectiva el 11 de julio de 2005.

Capital Social: El capital social de la empresa asciende a 134,468,696 Nuevos Soles.

Estructura de acciones al 31 de diciembre de 2016: el capital social se encuentra representado por 134,468,696 acciones comunes.

Accionista	Número de Acciones	Porcentaje
Sucesión Carlos Roberto Vargas Núñez	35,979,065	26.76%
Wolf Dieter Krefft Berthold	22,723,620	16.90%
Jan Carsten Matthies Estenssoro	20,723,620	15.41%
VLM Andino S.A.C	10,398,214	7.73%
Bancard International Investment Inc.	9,526,733	7.08%
Otros accionistas	35,117,444	26.12%
Total	134,468,696	100%

Información relativa al mercado de los valores inscritos en el Registro Público del Mercado de Valores:

- Número de Acciones en circulación: 134,468,696
- Valor nominal de la acción: S/. 1.00

Cotización de la acción AIHC1:

Código ISIN	Año - Mes	Cotizaciones 2016				Precio Promedio
		Apertura	Cierre	Máxima	Mínima	
		S/.	S/.	S/.	S/.	S/.
PEP715001009	01	0.90	0.90	0.90	0.90	0.90
PEP715001009	02	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
PEP715001009	03	0.80	0.80	0.80	0.80	0.80
PEP715001009	04	0.88	0.88	0.88	0.88	0.88
PEP715001009	05	0.91	0.91	0.91	0.91	0.91
PEP715001009	06	0.82	0.82	0.82	0.82	0.82
PEP715001009	07	0.92	1.00	0.92	1.00	0.96
PEP715001009	08	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
PEP715001009	09	1.10	1.15	1.10	1.15	1.13
PEP715001009	10	1.24	1.24	1.24	1.24	1.24
PEP715001009	11	1.40	1.40	1.40	1.40	1.40
PEP715001009	12	1.30	1.30	1.30	1.30	1.30



Objeto Social y Duración:

La Sociedad tiene por Objeto Social dedicarse a inversiones en diferentes campos de la actividad económica. Asimismo, podrá dedicarse a la comercialización, importación, exportación, intermediación, distribución, compra y/o venta de cualquier tipo de bienes. Adicionalmente, podrá prestar servicios de consultoría, asesoría, asistencia técnica, operaciones, puesta en marcha, administración, y/o todo tipo de servicios vinculados al sector de inversiones. Podrá constituir, adquirir, integrar de manera directa o con terceros otras sociedades diferentes, instituciones, fundaciones, corporaciones o asociaciones de cualquier clase o naturaleza en el Perú y en el extranjero. Asimismo, puede efectuar inversiones de capital en cualquier clase de bienes incorporeales y similares, entre otros, acciones, bonos y cualquier otra clase de títulos valores.

La duración de la Sociedad es indeterminada.



4. ENTORNO MACROECONÓMICO.

Entorno Internacional

En el 2016, la economía mundial se recuperó lentamente respecto al año 2015, registrando un crecimiento de 3 % en 2016, con miras a crecer en 3,5% los años 2017 y 2018.. Como se observa, la economía mundial continuará creciendo a una tasa baja, con una ligera recomposición de los motores de crecimiento: por un lado, el mayor crecimiento de China debido a políticas expansivas de corto plazo y, por otro lado, el menor crecimiento de economías avanzadas, en especial, EE.UU. y Zona Europea, en un contexto de elevada incertidumbre (a consecuencia del Brexit), debilitamiento de la demanda doméstica y ausencia de reformas estructurales de mediano plazo.

Los precios promedio anual de los principales commodities durante el 2016 siguieron su tendencia a la baja respecto del año pasado, estos precios fueron: Oro 1,250 (US\$/oz.tr.); Cobre 215 (US\$/lb.); Plomo 80 (US\$/lb.); Zinc 80 (US\$/lb.) y Petróleo 40 (US\$/bar)

Finalmente, el Tipo de Cambio promedio Compra–Venta, al cierre del año 2016 fue 3.3560 Soles/US\$ (para el año 2015 fue 3.4085 Soles/US\$).

Entorno Nacional

La inflación del 2016 fue de 3,3%, este resultado refleja los aumentos de los precios de algunos alimentos perecibles y combustibles. Las expectativas de inflación a doce meses se mantienen dentro del rango

meta. El BCRP proyecta que la inflación convergerá hacia 2% durante el horizonte comprendido entre 2017 y 2018.

El crecimiento de la actividad productiva nacional en el año 2016 registró 3,9%, este crecimiento se sustentó en la contribución del sector minería e hidrocarburos con 1,94 puntos, otros servicios 0,57 puntos, telecomunicaciones y otros servicios de información 0,35 puntos, financiero y seguros 0,30 puntos, comercio 0,22 puntos, administración pública y defensa 0,20 puntos, transporte y almacenamiento 0,18 puntos, electricidad, gas y agua 0,13 puntos, servicios prestados a empresas 0,10 puntos, agropecuario 0,10 puntos, alojamiento y restaurantes 0,08 puntos e impuestos 0,20 puntos. Sin embargo, le restó al resultado global el sector manufactura -0,21 puntos, construcción -0,20 puntos y pesca -0,04 puntos.

El sector de comercio exterior, que es especialmente relevante para nuestra empresa, en 2016 se vio desfavorecido principalmente por la caída de 5.32% (US\$ 1,990, millones) de las importaciones respecto del 2015:

- Los bienes intermedios (insumos) registraron una caída de 4.4%, principalmente por la baja de los precios de los combustibles. Este sector registró alrededor US\$ 15,225 millones en el año de análisis y representa el 43% del total importado por el país.
- Las importaciones de productos relacionados a bienes de capital, durante el 2016, registra un valor de US\$ 11,297 millones, este resultado representa una caída de 5.9% respecto al año anterior. Este sector concentra el 32% de las importaciones del país.

- Los bienes de consumo registraron una reducción en sus importaciones del 2.2% sumando un valor de US\$ 8,595 millones. Este sector concentra el 24% de las importaciones del país.

En el caso de las exportaciones, durante 2016 se registró 36,062 millones incrementándose en 5.33% con relación al valor registrado en el año 2015:

- En el mayor valor de la exportación los productos no tradicionales registraron un crecimiento de 8.9 respecto del año pasado. Estos productos concentran el 70 por ciento de las exportaciones del país;
- Por otro lado, los productos no tradicionales, durante el 2016, registraron una disminución, de 2.4% respecto del año anterior. Estos productos concentran el 30% de las exportaciones del país.

SECCIÓN II.

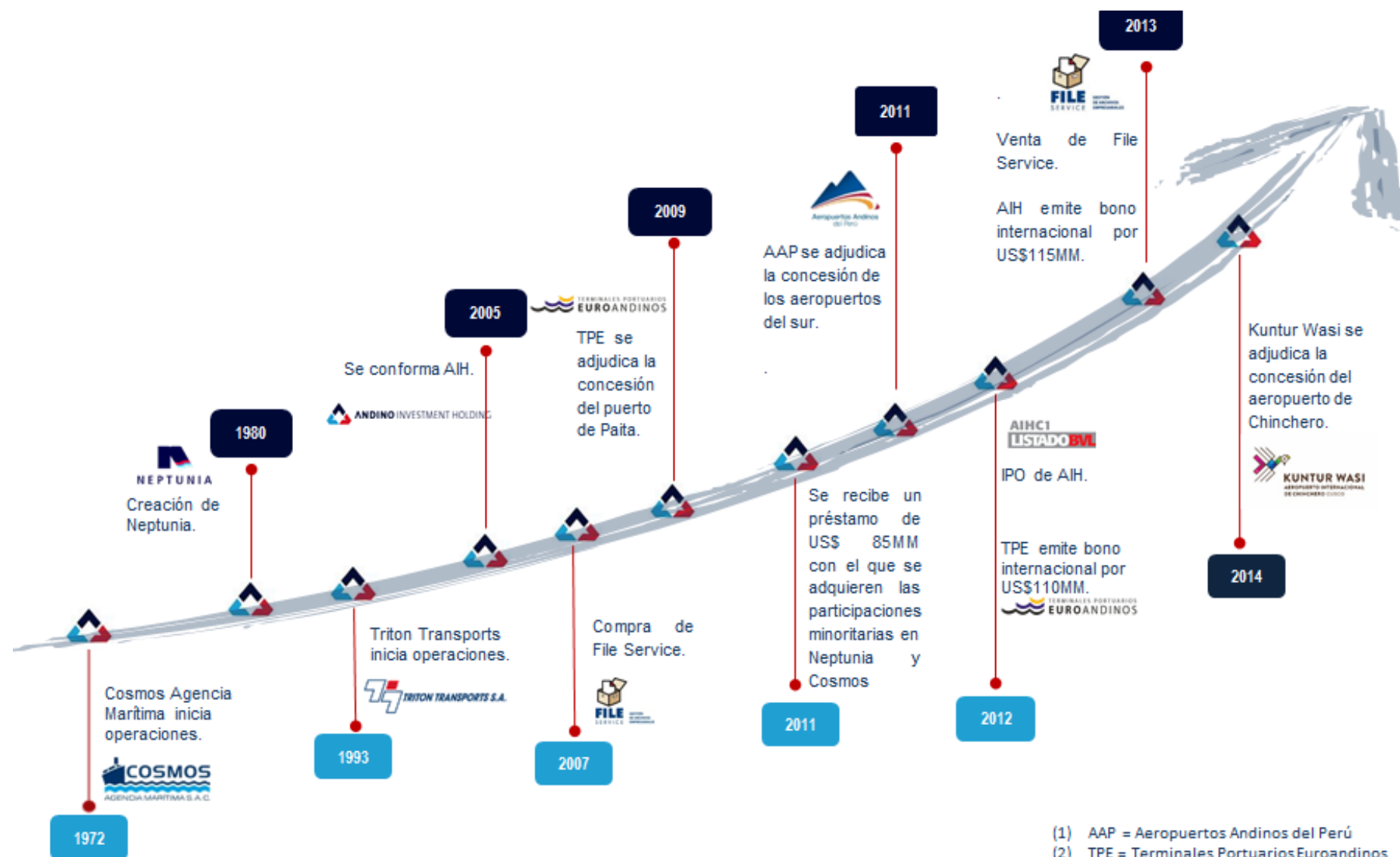
5. LA HOLDING.

Reseña

AIH como holding se constituyó como una sociedad anónima cerrada mediante escritura pública de fecha 17 de junio de 2005, bajo la denominación de Andino Inversiones Portuarias S.A.C. Mediante acuerdo de Junta General de Accionistas del 09 de octubre de 2009, se cambió la denominación social a Andino Investment Holding S.A.C. Con fecha 02 de mayo de 2011, la Junta General de Accionistas aprobó la adecuación de Andino a Sociedad Anónima, con la finalidad de poder emitir acciones y posteriormente, en el año 2013, nos adecuamos a la forma societaria de Sociedad Anónima Abierta.

AIH ingresó a la Bolsa de Valores de Lima en el 2012, en febrero del 2013, realizó su Primera Emisión de Instrumentos de Corto Plazo y en diciembre de ese mismo año emitió bonos en el mercado internacional por US\$ 115 millones con el fin de prepararse para participar en nuevos proyectos privados y concesiones del Estado, así como para reperfilar su deuda.





Fortalezas

- **Portafolio de servicios que crea valor para nuestros clientes:** AIH ofrece un portafolio de servicios integrados que satisface las necesidades de nuestros clientes a lo largo de toda la cadena logística. Actúa como una ventanilla única, que proporciona servicios integrados que permite a sus clientes beneficiarse de menores costos de operación, aumento de eficiencia y ahorro de tiempo, entre otros. A su vez, esto permite la venta cruzada de servicios complementarios a la diversa base de clientes
- **Servicios de logística totalmente integrados:** Como el mayor proveedor de servicios de logística totalmente integrados en el Perú, las empresas de AIH se benefician de las economías de escala, lo cual genera eficiencias operativas y reducción de costos operativos, los cuales, a su vez, permiten transferir el ahorro de costos a los clientes y precios competitivos sin comprometer la calidad y permitiendo la inversión en tecnología de punta.
- **Amplia diversificación de la cartera de clientes, de los sectores de la industria y alcance geográfico:** La base de clientes de AIH es muy diversificada, ningún cliente representa más del 2% de los ingresos consolidados y los diez principales clientes representan menos del 10% de los ingresos consolidados. Por otra parte, la base de clientes se extiende a través de diversos sectores económicos de la economía peruana. Tales variables tienden a funcionar como una cobertura natural frente a los ciclos económicos y la estacionalidad que afecta a determinados sectores más que a otros. Además, el conglomerado está geográficamente diversificado dentro de Perú al llevar a cabo operaciones en costa, sierra y selva.

- **Portafolio inmobiliario estratégico en Perú:** El portafolio de bienes inmuebles de AIH consta de más de 529.125 metros cuadrados y está valorado en más de 253,2 millones de dólares americanos. La estratégica ubicación y el tamaño de las propiedades inmobiliarias en Callao, el puerto principal del Perú, crea una barrera de entrada para nuevos competidores, ya que propiedades de similar tamaño y ubicación no están disponibles. Además, como la economía de Perú sigue creciendo, se espera que la demanda por los servicios que presta AIH aumente junto con el aumento en los volúmenes de carga y la actual capacidad instalada del puerto del Callao, no será suficiente para hacer frente a dicho aumento.
- **Equipo de gestión fuerte y experimentado:** El equipo directivo de AIH está formado por profesionales con experiencia y un amplio conocimiento de las líneas de negocio en las que opera. Las capacidades del equipo de gestión y la comprensión fundamental del negocio, permiten operar eficientemente y gestionar el riesgo de manera efectiva.

Unidades de Negocios

• Servicios Logísticos

A través del negocio de Servicios Logísticos, AIH ofrece a sus clientes todos los servicios necesarios para movilizar carga hacia o desde los puertos nacionales en los que opera. Los servicios de logística incluyen: servicios de almacenamiento de contenedores (llenos/vacíos) además de servicios de recepción, almacenamiento y despacho de mercadería, almacenamiento de contenedores refrigerados, entre otros. Adicionalmente, ofrece el servicio de transporte de los productos de exportación e importación de y hacia el puerto y también el transporte de carga sobredimensionada (maquinaria y carga de proyectos en general) que requieren de un transporte especial y equipo especializado.

Las empresas que se agrupan dentro de esta área de negocios son: Neptunia S.A. (Neptunia), Triton Transports S.A. (Triton Transports), Multitainer S.A. (Multitainer), Almacenes Financieros S.A. (Almafin), y Servicios Aeroportuarios Andinos S.A. (SAASA).

• Servicios Marítimos

En el área de Servicios Marítimos, el Grupo Andino trabaja tanto con las líneas navieras, como con importadores y exportadores y con empresas del sector minero, petrolero y gasífero. A las navieras, les ofrece servicios de agenciamiento marítimo, operaciones de carga y descarga, servicios de practica y remolque. A los importadores y exportadores servicios de estiba y desestiba y de documentación aduanera. A las empresas de los

sectores mineros, petroleros y gasíferos, les ofrece servicios de transporte, aprovisionamiento a plataformas petroleras, limpieza y mantenimiento de tubos de oleoductos y plataformas submarinas, entre otros.

Las empresas que conforman esta área de servicios son: Cosmos Agencia Marítima SAC (Cosmos), Triton Maritime Services S.A.C. (Trimser), Nautilus S.A. (Nautilus), Svitzer Andino S.A. (Svitzer Andino) y Andino Shipping Agency S.A. (ASA).

• Infraestructura

A través del negocio de Infraestructura, AIH opera instalaciones portuarias y aeroportuarias públicas a través de contratos de concesión y desarrolla proyectos privados de infraestructura. AIH tiene una participación de 50 % en la empresa Terminales Portuarios Euroandinos Paita S.A. (TPE), concesionario del terminal portuario de Paita, en Aeropuertos Andinos del Perú S.A. (AAP) concesionaria de cinco aeropuertos de la región sur del Perú: Arequipa, Ayacucho, Juliaca, Puerto Maldonado y Tacna, y Sociedad Aeroportuaria Kuntur Wasi S.A., concesionaria del Aeropuerto Internacional de Chinchero, Cusco.

Las empresas que pertenecen a esta área son: Terminales Portuarios Euroandinos (TPE), Aeropuertos Andinos del Perú (AAP), Inmobiliaria Terrano S.A. (Terrano), Operadora Portuaria S.A. (Oporsa), Proyecta & Construye S.A. (P|C) y Sociedad Aeroportuaria Kuntur Wasi S.A.

NEPTUNIA S.A.

9

C. MAX
40-TM

Hapag-Lloyd

HLXU 350046 5
22G1

GL



MAX GROSS	32 500 kg
	71 600 lbs
TARE	2 250 kg
	5 050 lbs

MAX PAYLOAD	30 250 kg
	66 800 lbs
CUB	332 m³
	1 172 cu ft

PESO NETO DEL GRUPO
75 T



Descripción de las empresas que pertenecen al grupo:

- Cosmos Agencia Marítima S.A.C

Cosmos, 100% de propiedad de AIH, es la empresa más antigua del grupo y se fundó en junio de 1972. En el Perú es una empresa líder brindando servicios marítimos y portuarios a nivel nacional y en este año 2016 marca un hito importante en su historia toda vez que se internacionaliza al brindar sus servicios fuera del País.

Sus principales servicios incluyen:

Agenciamiento Marítimo. Consiste en la representación de líneas navieras y buques que recalcan en puertos peruanos ante las autoridades locales.

Servicios Portuarios de Estiba. Consiste servicios para faenas marítimas y la operación y/o administración de terminales portuarios y muelles empleando personal especializado, maquinaria y equipos para el manipuleo de carga.

Transporte Marítimo, Fluvial de carga y pasajeros. Consiste en transportar carga y personal con lanchas y embarcaciones especiales en apoyo a las operaciones en terminales portuarios así como para la industria Oil & Gas.

Operaciones submarinas. Consiste en trabajos especializados de buceo en instalaciones portuarias, terminales multiboyas y plataformas petroleras.

Operaciones de barcasas y naves de alto bordo. Consiste en operar barcasas de apoyo para las operaciones y plataformas off shore así como operar naves tanqueras, entre otros.

Cosmos tiene una amplia cobertura geográfica al tener presencia en todos los puertos de la Costa y en la Selva. Sus servicios y operaciones se brindan a empresas de diferentes sectores de la economía peruana: Sector Naviero, Importadores y Exportadores, Terminales portuarios, Industria Energética, minera y petrolera, Operadores Logísticos, entre otros.

En el 2016 Cosmos continuó con un esfuerzo importante en el objetivo de seguir brindando un servicio de calidad a las líneas navieras y ampliar la gama de servicio a las empresas petroleras que desarrollan sus operaciones en la costa y selva del Perú tales como Pacific Energy, BPZ, Refinería La Pampilla, Solgas, Savia, Petroperú, Pluspetrol, Perú LNG, CNPC, Perenco, entre otros.

En el 2016, las ventas de la empresa tuvieron una disminución del 6% con respecto a las obtenidas en el 2015 explicado mayormente por una disminución de las operaciones de comercio exterior así como una menor actividad en las empresas petroleras debido principalmente a la caída de los precios de petróleo.

Dentro de su amplio portafolio de servicios cabe destacar los siguientes hechos que más resaltaron en el 2016:

- Servicio de Agenciamiento Marítimo: Se sigue atendiendo las naves y carga de Hambürg Sud en los puertos del Callao, Paita e Ilo, así como las naves de la línea naviera CCNI y a Pacific International Lines (PIL) en el Callao. En diciembre, se iniciaron las atenciones a las naves de la línea Sea Board en el puerto de Paita.

En términos generales, el volumen de carga del 2016 fue inferior al 2015, debido al menor dinamismo de la economía global, lo cual afectó al comercio exterior peruano en general. En lo que respecta a la atención de naves a nivel nacional se atendieron un total de 2,517 naves lo cual significó una disminución del 3% con respecto al 2015 (2,602 naves).

- Servicios Portuarios y Estiba: Cosmos continúa brindando servicios portuarios en los distintos puertos del litoral tales como Zorritos, Paita, Talara, Bayovar, Salaverry, Chimbote, Supe, Callao, Pisco, Matarani, Ilo, Iquitos, Pucallpa y Atalaya. Dentro de los servicios que se presta se encuentra las operaciones marinas de apoyo de naves como remolcaje, practicaje, amarre y desamarre de buques, lanchas para transporte de personal así como la estiba de buques y manipuleo de carga en muelle con maquinaria y equipos especializados.

Es importante destacar que como parte de su plan de expansión, Cosmos, en consorcio con Neptunia, brindan servicios como Operador Logístico Interno en el lote 88 y 56 (Malvinas y Locaciones) operado por Pluspetrol. Los servicios de Cosmos comenzaron en Febrero del 2016 y comprende las actividades de movimiento y transporte de carga así como traslados de personas dentro del lote.

Para ello, Cosmos está proveyendo nuevos equipos para la operación: Grúas, cargadores frontales, montacargas, buses, tracto camiones y camionetas.

Asimismo, gracias a la vasta experiencia demostrada por Cosmos en la administración de puertos, en el mes de marzo se nos otorgó la

administración y gestión del muelle de carga híbrida MU2 de Talara. Este muelle fue construido con la finalidad de poder descargar bultos sobredimensionados requeridos para el proyecto de modernización de la Refinería de Talara, proyecto a cargo de Técnicas Reunidas.

El MU2 fue inaugurado el 11 de marzo y la primera operación de descarga se efectuó en el mes de mayo. Los servicios brindados en dicho muelle son de agenciamiento marítimo, remolcaje, practicaje, estiba, entre otros.

Finalmente, en el mes de septiembre y luego de una licitación privada, la Compañía Minera Miski Mayo S.R.L adjudicó a Cosmos los servicios de agenciamiento y servicios portuarios en su Terminal de Bayovar. El contrato suscrito es por un plazo de 5 años y los servicios que brinda Cosmos en dicho terminal son agenciamiento marítimo, practicaje, remolcaje, transporte de personal en lanchas, gavieros, entre otros.

- Transporte Marítimo, Fluvial de Carga y Pasajeros: Cosmos opera más de 60 embarcaciones a nivel nacional a fin de brindar los servicios de transporte marítimo, fluvial de carga y pasajeros, entre otros. Estos servicios se vienen brindando a líneas navieras y buques que recalán en los terminales portuarios del país así como a empresas petroleras en la Costa y Selva del Perú tales como Pluspetrol, Petroperú, Pacífico Energy & Production, Savia, CNPC, entre otros.

Además de apoyar en la logística de las operaciones transportando personal en las operaciones en muelle y off shore de la costa y la selva, se ha continuado transportando diversos tipos de carga tales como carga de proyectos, combustibles, Biodiesel (Logística Multimodal –

Transporte terrestre y Fluvial desde Lima hasta lotes petroleros en la Selva) entre otros.

- Operación de Cabotaje: Cabe resaltar que Cosmos efectuó operaciones de cabotaje entre puertos peruanos de carga genera. Mención especial fue el caso de Sider Perú en el cual Cosmos, como empresa naviera nacional efectuó el servicio de transporte de carga (fierro de construcción) entre los puertos de Chimbote y Matarani.

Con ello, Cosmos ayuda a contribuir e impulsar el comercio de cabotaje dentro de los puertos peruanos.

- Operaciones Submarinas: En el año 2016 se continuamos brindando los servicios de buceo y operaciones submarinas para la industria off shore y terminales portuarios.

Entre otras actividades, nuestra área especializada de buceo y salvamento realizó diversos trabajos tales como inspección y mantenimiento de plataforma petrolera, lanzamiento y fondeo de tuberías de gas y petróleo en el fondo marino, mantenimiento de tuberías y tren de mangueras en terminales multiboyas, mantenimiento de pilotes en muelles, inspección submarina, remoción y extracción de embarcación hundida en Talara.

Es importante mencionar que Cosmos finalizó el lanzamiento, remolque, fondeo y embride de un emisor submarino de 3.5 kilómetros de longitud y 2.8 metros de diámetro, compuesto por tramos de 270 metros con un peso aproximado de 520 TM por tramo. Los trabajos requirieron del uso de equipos de última generación buceando a

profundidades de 60 metros, un hito a nivel mundial. Este emisor submarino forma parte de la planta de tratamiento de agua de la Chira el cual brindará servicio a 18 distritos de Lima Metropolitana.

Asimismo, Cosmos finalizó la instalación de línea submarina de gas de 1.9 kilómetros de longitud que une dos plataformas petroleras off shore de Petroamazonas. El servicio que comenzó a ejecutarse en el segundo semestre del año 2015, consistió en efectuar las labores de lanzamiento, remolque, fondeo y empalme de tubería rígida e instalación de Riser conectando la plataforma Amistad 11 (Pozo 15) hasta la plataforma amistad 6 (Bloque 6) en la parte central del golfo de Guayaquil.

En el segundo semestre, Cosmos ejecutó el Proyecto CX11. Tendido de Línea Submarina en el Lote Z1 operado por Pacific Energy. El objetivo del proyecto consistió en tender una tubería de 6 pulgadas desde la plataforma CX 11 hasta la embarcación Pacific sun, a fin de que la tubería pueda transportar crudo desde la plataforma hasta la embarcación.

Para ejecutar el proyecto se tuvo que diseñar un sistema de lanzamiento de tuberías móvil a bordo de una barcaza. Participaron en el proyecto 80 colaboradores entre ingenieros, navales, buzos, maniobristas y diversas embarcaciones como barcasas, lanchas, robot submarinos, entre otros.

También en 2016, Cosmos ejecutó El proyecto “CRATER”, cuya finalidad fue la remoción y extracción de los restos de la embarcación “CRATER” hundida a 500 m. al norte del puerto de Paita. Esta nave polaca del año 67, tenía unas dimensiones de 96 metros de largo y 16 metros de ancho.

Para este importante proyecto, desplegamos ingeniería marítima de primer nivel mediante el trabajo de personal calificado y el uso de equipamiento de buceo debidamente certificado, previniendo la contaminación del mar durante la ejecución.

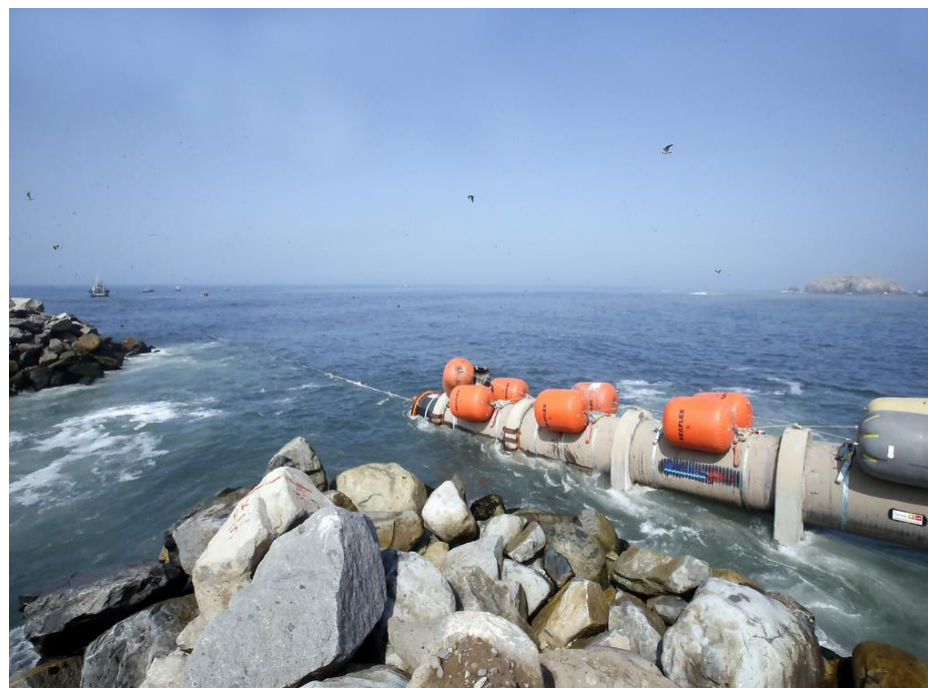
Este trabajo de remoción y extracción iniciado en el mes de mayo del 2016, conseguirá minimizar los riesgos en las maniobras de ingreso y salida de las naves en el puerto de Paita así como también posibilitará continuar con la modernización de la infraestructura portuaria en beneficio del comercio exterior.

- Operación de barcasas y naves de alto bordo: No obstante hubo una reducción importante de la actividad petrolera en el 2016, Cosmos continuó operando una variedad de barcasas de apoyo a la producción y logística para la industria petrolera off shore y la Selva.

La gama de barcasas que viene operando Cosmos cubren un amplio espectro en la operación marítima fluvial petrolera: Barcasas Tender con Grúa de hasta 250 TM de capacidad, barcasas para mantenimiento y reparaciones submarinas, barcasas de apoyo a las operaciones (well test), barcasas para custodia y operación de equipos de contingencia para combatir vía la contención y despliegue de barreras eventos de derrames de hidrocarburos, barcaza (Jack Ups) para trabajos de construcción, entre otros.

Asimismo, Cosmos continuó brindando los servicios de operación de embarcaciones para almacenaje y procesamiento de hidrocarburos operando embarcaciones tipo FSO/FPSO con capacidades de hasta 400,000

barriles. Respaldados por el incremento de nuevos contratos y servicios a largo plazo, en el 2016 se decidió invertir en infraestructura y equipos: Embarcaciones (S/. 2.3M), Compra de equipos de Buceo (S/. 367K), Remodelación de oficinas (S/. 41K), Maquinarias y Equipos Diversos (S/. 2M), Implementación y mejora de software (S/. 468K).



- Triton Maritime Services.

Es una empresa de Servicios Marítimos y conexos, con más de 16 años de experiencia, formando parte del Grupo Empresarial ANDINO INVESTMENT HOLDING SAC - AIH., el mismo que brinda servicios de primer nivel en Practicaje Marítimo, Avituallamiento de naves a nivel nacional, Ventas de Equipos para el Control de Derrames de Hidrocarburos y otras Sustancias Nocivas, Capacitación y Desarrollo de Ejercicios de Derrames, Preservando el medio ambiente con participación de nuestro personal operativo y administrativo debidamente capacitado y orientado a satisfacer las necesidades de los cliente.

Trimser opera en los puertos de Zorritos, Talara, Paita, Bayovar, Salaverry, Callao, Pisco e Ilo. Asimismo, en los principales Terminales Multiboyas como Pampilla, Conchán, Terminal Marítimo Camisea, Terminal Pampa Melchorita y Terminal de Boyas en Tablones (Ilo).

La empresa complementa sus servicios brindando asesoramiento en ventas y capacitación en el uso de equipos para contención de derrames; así como técnicas de trabajo para un mejor aprovechamiento en la contención y recupero de los derrames. Tiene como principales clientes: Pluspetrol Norte y Pluspetrol corporation, BPZ Energy, Aproisco, Oiltanking, Perú LNG y entre otros. También ofrece asesoría técnica en Planes de Contingencia para terminales portuarias, además de capacitación, entrenamiento y ejercicios permanentes para respuestas inmediatas en casos de emergencias (derrames).

En Noviembre del 2015 obtuvo la Certificación Mundial IMPA (Londres), que garantiza procedimientos de calidad.

Trimser re-certificó en Noviembre 2016 en normas BASC, que aseguran el cumplimiento de procedimientos seguros dentro de la cadena de suministros e implementó un Sistema Integrado de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional. Además, inició operaciones de Servicio de Practicaje en el Terminal Marítimo MISKI MAYO – VALE, ubicado en el Puerto de Bayovar.



ANDINO Investment Holding

Memoria Anual | 2016

- Svitzer Andino S.A.

Es una sociedad con Svitzer Americas, líder mundial en servicios de remolcaje con 177 años de experiencia a nivel mundial. La empresa inició operaciones en Agosto de 2009 y a la fecha cuenta con el remolcador Cabo Blanco 40 TBP ASD, el cual opera a lo largo de la costa peruana. Los principales servicios que brinda son: Remolcaje a Puerto, Atraque y desatraque de naves, Prevención y contención de derrames, Operaciones de trasbordo de nave a nave y Atención de emergencias.

- Nautilus S.A.

Nautilus es una empresa dedicada a las operaciones portuarias y logísticas. Entre sus principales unidades de negocio podemos mencionar el Agenciamiento Marítimo de Naves mercantes y pesqueras, Avituallamiento, Custodia (almacenamiento) y distribución de materiales (Rancho de Naves) a nivel nacional, Servicio de Remolcadores, Prácticos, Servicio de Aperturas y Reconocimiento Físico de la Carga.

Con sus 37 años de experiencia, la organización está estructurada para ofrecer al cliente un servicio eficiente y confiable, cumpliendo con los más altos estándares de calidad internacional en sus procesos administrativos y operativos, contando para ello con las certificaciones ISO 9001, ISO 28000, OHSAS 18001, BASC y FQS, (Fonasba Quality Standard).



- Terminales Portuarios Euroandinos Paita S.A.

En 2009, Terminales Portuarios Euroandinos – Paita S.A. (TPE), se adjudicó la concesión para construir nueva infraestructura portuaria, administrar y operar el puerto de Paita por un periodo de 30 años. Está conformado por las empresas Tertir–Terminais de Portugal S.A. (como Socio Estratégico) y Cosmos, empresa subsidiaria de Andino Investment Holding (propietario del 50% de acciones). Tertir-Terminais es una empresa del Grupo Yildirim y tiene una participación de 50%.

El Puerto de Paita

El puerto de Paita está localizado en la Provincia de Paita, a 56 kilómetros de la ciudad de Piura en el departamento del mismo nombre. La ubicación geográfica del puerto determina como la zona natural de influencia a las regiones de Amazonas, Cajamarca, Lambayeque, Piura, Tumbes y San Martín. El puerto es un componente del proyecto IIRSA Norte, un corredor de transporte multimodal Oeste-Este que conecta la costa norte del Perú con Brasil a través de una carretera hasta Yurimaguas, y luego por vía fluvial.

El terminal portuario de Paita es el primer puerto del norte del Perú y a través de él se movilizan diversos productos tanto para importación como exportación. Dentro de los principales productos de exportación están mango, banano, café, arándanos, palta, papa y harina de pescado, los cuales son enviados a destinos como Norte América, Europa y Asia. En importación, a través del puerto se movilizan principalmente graneles sólidos como urea, fertilizantes, trigo y aceites de soya.

El contrato de concesión del terminal portuario de Paita se suscribió el 9 de septiembre de 2009 por un periodo de 30 años entre el Estado Peruano y TPE, con el fin de diseñar, construir, financiar, conservar y explotar la infraestructura portuaria. El esquema de concesión es DBFOT (Design, Build, Finance, Operate and Transfer), debiendo transferir los bienes de la concesión al Estado al término de la misma.

De acuerdo al contrato de concesión existen compromisos de inversión: (i) inversión en los cuatro primeros años por un monto de US\$ 125 millones y (ii) inversión adicional al 2021 por US\$ 100 millones.

En el año 2014, dentro del plazo establecido por el Contrato de Concesión, se culminó la construcción del nuevo terminal de contenedores, con una inversión de más de US\$ 150 millones, el cual permitió que naves sin grúas y de mayor tamaño puedan recalar en Paita. Gracias a ello, en 2016 se aumentó la productividad del puerto, logrando superar los 215,000 TEU

También en 2016, como parte de su compromiso con el desarrollo del terminal portuario de Paita, realizó una inversión de US\$ 17 millones en la adquisición de tres nuevas grúas para el puerto (1 STS y 2 RTGs) y en la remoción de una nave hundida en las inmediaciones del puerto (Cráter). Estas obras se han ejecutado en cumplimiento de la segunda etapa obligatoria de inversión, establecida en el contrato de concesión.

Al año 2016, se han venido ejecutando Obras de Inversión Adicional por un monto total de aprox. US\$ 20.4 Millones, reconocidas por la autoridad competente.

El mayor dinamismo de Piura en el campo de la agroexportación se vio reflejado en el movimiento de productos perecibles en el puerto. Productos como el mango (20%), la uva (12%) o los arándanos (131%) aumentaron notablemente en relación al anterior año.



- Penta Tanks Terminals S.A.

Fundada en 2010, Penta Tanks fue una empresa constituida para desarrollar y operar terminales especializados en recepción, almacenamiento y despacho de carga líquida a granel, con altos requerimientos de especialización, aplicando altos estándares de seguridad, calidad y protección al medio ambiente.

A consecuencia de la quiebra de su único cliente Maple Ethanol, el cual se declaró insolvente, se tomó la decisión de poner Penta Tanks en venta, transacción que se dio por ejecutada en diciembre de 2016.

- Inmobiliaria Terrano S.A.

Inmobiliaria Terrano (IT) es una empresa constituida en el año 2008, en la cual AIH tiene el 75% del accionariado y el 25% es de propiedad de Inversiones San Karol S.A. La empresa cuenta con un área de 14 hectáreas adyacentes al Aeropuerto Internacional Jorge Chávez, a una corta distancia del puerto del Callao, donde se viene implementando un proyecto de desarrollo logístico que incluirá un terminal para carga aérea.

Terminal de Carga Aérea En Junio del 2014 Terrano suscribió con Lima Airport Partners, empresa concesionaria del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez, un contrato para asignarle a IT una vía directa de ingreso y salida para la recepción y almacenamiento de carga aérea. El contrato tiene una vigencia de 17 años, donde los grandes beneficiarios serán los usuarios

porque dispondrán en Limahub de un moderno sistema de información de control de almacenaje, seguimiento y trazabilidad de la carga, instalaciones amplias para la inspección de la carga, estacionamientos para usuarios y clientes.

El terminal está siendo construido en tres etapas, teniendo la primera un área techada de 8,300 m² entre almacén, cámara de frío y oficinas administrativas y aduanas. Además contará con 1,100 m² de oficinas modulares para agentes de carga y otros proveedores relacionados al comercio exterior aéreo. El complejo ocupará en total un área de terreno de 33,000 m² que incluyen áreas para patios de maniobra y estacionamientos y 6,000 m² de áreas comunes para el complejo.

- Proyecta y Construye S.A.

Proyecta y Construye (P|C) es una empresa de Ingeniería y Construcción que está certificada en la trinorma ISO 9001, ISO 14001 y OSHAS 18001, en los rubros de Ingeniería, Procuraduría y Construcción.

En términos operacionales, P|C ha tenido como principales clientes a las empresas Aeropuertos Andinos del Perú, Kuntur Wasi e Inmobiliaria Terrano, del Grupo Andino.

- Aeropuertos Andinos del Perú S.A.

Aeropuertos Andinos del Perú (AAP) es el principal sistema aeroportuario del sur del país. Cuenta con un contrato de concesión de 25 años con el Estado Peruano, suscrito en enero del 2011, para operar, mantener y remodelar los aeropuertos del sur del país (Arequipa, Ayacucho, Juliaca, Puerto Maldonado y Tacna). Esta concesión es una Asociación Público Privada Cofinanciada.

AAP cuenta con el respaldo y experiencia de A.C.I. Airports International S.à.r.l. de Luxemburgo, y de Andino Investment Holding. A.C.I. Airports International S.à.r.l. está conformado por empresas líderes en desarrollo, administración y ejecución de negocios en el sector aeroportuario. Dentro de las operaciones que manejan se encuentran distintos aeropuertos en la región, como Montevideo, Punta del Este, Guayaquil, el aeropuerto ecológico de Galápagos, Brasilia y Natal en Brasil, entre otros. Andino Investment Holding S.A.A. es un holding peruano que ha sabido darle valor agregado a la cadena logística de Comercio Exterior desde hace más de 40 años. Agrupa empresas peruanas líderes en servir a la Cadena Logística de comercio exterior y proveer infraestructura portuaria y aeroportuaria.

En el año 2016, en toda la red aeroportuaria de AAP se movilizaron más de 3 millones de pasajeros y se realizaron más de 29 mil operaciones aéreas, conectando las ciudades más importantes del Sur del Perú. El crecimiento del tráfico de pasajeros (11%), vino acompañado de un crecimiento de 19% en los ingresos, así como de mejoras en la infraestructura y los procesos propios de la operación, enfocados en la

calidad del servicio y la seguridad aeroportuaria, y enmarcados por el Sistema de Gestión de Calidad.

Al finalizar este año, AAP ha invertido desde el inicio de la Concesión más de USD 61.3 millones en Obras Obligatorias (rápido impacto y seguridad) y Obras nuevas. Las Obras obligatorias representan los compromisos de inversión en el Periodo Inicial de acuerdo al Contrato de Concesión, los cuales ya fueron ejecutados. Las obras de modernización y ampliación de las terminales aeroportuarias han implicado la remodelación de un total de 11,757 m², y la ampliación y construcción de 4,294 m² adicionales a los existentes.

Durante el año 2016 se trabajó en conjunto con la Dirección General de Aeronáutica Civil para lograr la Certificación del Aeropuerto de Tacna, con base a lo establecido en la RAP-139 de Certificación de Aeródromos. Esto es un logro importante considerando que es el primer aeropuerto certificado en el Perú y el segundo a nivel regional.

Adicionalmente y como parte de las mejoras continuas dentro de la empresa, se aprobó la auditoria para la segunda renovación anual de la Certificación ISO 9001:2008 del Sistema de Gestión de Calidad del Aeropuerto Alfredo Rodríguez Ballón de Arequipa. Para lograr esto se trabajó en afinar procesos claves, se incrementó el seguimiento y medición de las actividades core, y se involucró mayores recursos para mantener el Sistema de Gestión de Calidad en óptimas condiciones. Este esfuerzo fue

Otro cambio importante dentro de la compañía, como elemento clave en el proceso de mejoras continuas fue la implementación de Office 365, herramienta que nos brinda mayor eficiencia en el proceso de colaboración y productividad entre los trabajadores.

Finalmente, con respecto a los aspectos comerciales de la concesión, se logró la apertura de 4 nuevos locales comerciales y la remodelación de 2 más entre los aeropuertos de Arequipa, Juliaca y Puerto Maldonado, lo cual permitió mejorar el mix de retail de cada sede y mejorar la experiencia de viaje de los pasajeros.

Como parte del compromiso con una mejor experiencia de usuario, también se realizaron campañas comerciales más eficientes, y mejoras en el servicio brindado en las salas VIP de los aeropuertos de Arequipa, Juliaca y Puerto Maldonado, así como un trabajo constante en la generación de nuevas oportunidades de negocio que eleven el servicio en los aeropuertos.



ANDINO Investment Holding

Memoria Anual | 2016

- Operadora Portuaria S.A.

Oporsa es una empresa que cuenta con un terreno de 60 hectáreas ubicado en la zona industrial del distrito de Ventanilla, a 14 km al norte del Callao.

- Sociedad Aeroportuaria Kuntur Wasi S.A.

Kuntur Wasi nace del consorcio formado por dos líderes latinoamericanos en el desarrollo de infraestructura: A.C.I. Airports International S.à.r.l. de Luxemburgo y Andino Investment Holding S.A.A. de Perú. Gracias a la experiencia de ambas corporaciones, el consorcio cuenta con un amplio y sólido conocimiento en la construcción y operación de obras de gran envergadura en múltiples sectores, entre los que destaca el aeroportuario. Kuntur Wasi obtuvo en el 2014 la buena pro para el diseño, financiamiento, construcción, operación y mantenimiento del nuevo Aeropuerto Internacional de Chinchero, el cual estará ubicado en el distrito de Chinchero, provincia de Urubamba, Cusco. La inversión requerida en esta obra será de US\$ 525 millones, sin incluir IGV.

El año 2016 fue un año en el que se trabajó arduamente para presentar a las autoridades competentes el Cierre Financiero del macro proyecto, lo cual se hizo efectivo en octubre.



Neptunia S.A.

Neptunia es una empresa líder en el sector logístico peruano desde 1980, ofreciendo soluciones logísticas integrales a sus clientes para operaciones de comercio exterior, almacenamiento y distribución de productos, que buscan incorporar la mayor cantidad de actividades de la cadena de suministros con la finalidad de generar valor a su portafolio de clientes. Su liderazgo se basa en la alta especialización de sus servicios, la permanente innovación, tanto de negocios como de sus procesos, el soporte tecnológico orientado a brindar soluciones de negocio a sus clientes, y una constante ampliación y mejora de su infraestructura de servicios.

En el año 2016 se embarcaron y descargaron por el Puerto del Callao más de 685 mil contenedores, lo que representa un crecimiento de 3.9% respecto al 2015; mientras que en el Puerto de Paita se movilizaron más de 66,7 mil contenedores, registrando un crecimiento del 5% respecto al año anterior.

Durante el 2016 se acentuó la congestión de las vías de acceso terrestre al Puerto del Callao, que conectan con nuestro Terminal de Ventanilla, a consecuencia de los trabajos de obra del futuro túnel. Este hecho afectó negativamente la eficiencia de las operaciones en el puerto e impactó directamente en los costos de todos los operadores logísticos y del sistema general.

En adición, la congestión en las inmediaciones de los terminales portuarios y antepuerto, por el limitado número de garitas, generó que muchos lotes

de carga quedaran paralizados, afectando la cadena logística y el comercio exterior.

El 2016 en la región Norte fue un año de expectación. Las amenazas de un “Fenómeno del Niño” moderado, que si bien no llegó a suceder con la intensidad pronosticada, afectaron las exportaciones de productos congelados y paltas, las cuales cayeron casi 50% en el año. Sin embargo, el crecimiento de las exportaciones de uva y mango en los meses de Octubre, Noviembre y Diciembre compensaron las caídas mencionadas y Neptunia Paita aumentó los índices de ventas del 2015 en 6%. Las importaciones por el puerto de Paita se incrementaron en más de 20%, mientras que las exportaciones totales crecieron en 2%, siendo los productos agroindustriales de mayor exportación, la uva, el mango, los arándanos y el banano.

Con relación a la plataforma tecnológica y de soporte a las operaciones logísticas, en el 2016 renovamos la infraestructura de nuestros servidores para utilizar la tecnología 3PAR HP, la cual nos permite asegurar una plataforma robusta para poder atender la creciente demanda de servicios que brindamos para el cliente interno y externo.

Asimismo desplegamos soluciones virtuales que optimizan el proceso de atención a los clientes, las cuales reducen costos y tiempos de atención. Entre estas soluciones se encuentra el proyecto PEGASO, que permite reducir hasta en un 50% la reducción en el tiempo de asignación de contenedores vacíos para el proceso de exportación. Por último, desplegamos la intranet como canal de difusión interno, la cual nos permite automatizar los flujos de trabajo administrativo.



En cuanto a las mejoras en Canales de Atención, a través de nuestro Contact Center Neptuphone, logramos canalizar más de 244,000 operaciones de clientes, lo que representa un 22% de crecimiento con respecto al 2016. Asimismo, acumulado a Diciembre, obtuvimos un nivel de satisfacción de 94% con respecto al servicio recibido por nuestros Asesores Telefónicos, y 91% de nuestros usuarios recomendaría nuestros servicios a terceros para la atención de sus consultas o requerimientos.

Durante el año logramos nuestra consolidación en servicios logísticos integrales de importación y exportación, tanto para carga seca como para carga refrigerada, respondiendo a las expectativas de nuestros clientes.

En carga refrigerada alcanzamos el segundo lugar como operador logístico con aprox. 10,000 contenedores de 40' high cube reefer, principalmente el manejo de uvas de mesa, mango, palta, cítricos, arándanos y banano, logrando un 13% de participación de mercado; y en carga seca, logramos ser el primer operador logístico.

El objetivo principal que se ha definido en el modelo de negocio, tiene como foco principal la orientación que Neptunia debe tener hacia sus clientes, buscando así generar crecimiento y sostenibilidad en sus operaciones. La especialización de la logística y el pleno entendimiento de las necesidades de nuestros clientes son factores claves de éxito para lograr el liderazgo que Neptunia tiene en el sector logístico peruano.

Cabe mencionar que logramos posicionarnos como el segundo mayor terminal extra-portuario del Perú, y como el principal depósito de contenedores refrigerados.

Los resultados del año 2016 reflejaron un crecimiento en ingresos por ventas de 4.9% respecto al año 2015, alcanzando los S/. 378.9 millones. A nivel de las Unidades de Negocio, las operaciones logísticas de comercio exterior por el Puerto de Callao, que representan el 59% del total de ingresos, crecieron en 4.7%, mientras que la Unidad de Negocios de la región Norte, con sede en Paita, creció en 11.1%.

Las operaciones logísticas del Centro de Distribución disminuyeron en 2.4%, por el estancamiento de los servicios logísticos del sector automotriz. El EBITDA generado en el año 2016 ascendió a S/. 22,3 millones, y en adición, gracias a la fusión operativa entre Neptunia y Cosmos, se generaron ahorros por más de 2MM USD debido a las sinergias existentes entre ambas empresas.



- Andino Shipping Agency.

ASA ofrece servicios de logística internacional. Sus unidades de negocio les permiten cubrir toda la gama de requerimientos dentro de la cadena logística:

- chartering de naves para carga seca y líquida,
- soluciones integrales para proyectos de inversión y
- brokerage marítimo para carga en contenedores.

Su red internacional de armadores, líneas navieras y agentes especializados les permite identificar la mejor alternativa para el transporte de su carga, garantizando una ejecución eficiente y convirtiéndose en un socio estratégico para sus clientes. En el 2016, ASA consolidó su crecimiento con una facturación de 5.8 MM USD, principalmente originado por los servicios brindados a la refinería de Talara, y contratos de fletamento tanto de carga a granel como contenedorizada.

- Triton Transports S.A.

Fundada en 1993, Triton Transports brinda servicios de transporte terrestre de carga a nivel nacional, siendo experta en ofrecer soluciones de transporte y especializada en el transporte de carga pesada, sobredimensionada, controlada, carga súper pesada y de alto valor.

Con 23 años de experiencia, Triton inició sus operaciones brindando servicios portuarios a Neptunia y empresas relacionadas al Grupo Andino. Actualmente el 60% de sus clientes son externos al Grupo, y son atendidos a través de cuatro divisiones de negocios: Minería y Energía, Infraestructura, Proyectos y Servicios Portuarios. Cuenta con altos de estándares de seguridad en sus operaciones, eficacia y flexibilidad en tiempos de respuesta, amplia experiencia en el desarrollo de soluciones de transporte para cargas especiales y presencia permanente en las operaciones de los principales puertos del país.

Entre sus servicios se incluyen los de transporte de carga pesada, superpesada y sobredimensionada, carga Matpel, concentrados de mineral, carga general, transporte de líquidos, carga a granel, así como como el transporte de contenedores secos y refrigerados. Asimismo ofrece servicios complementarios para el estudio de rutas, carguío, maniobras de carga y descarga y custodias.

Para poder brindar su servicio, la empresa cuenta con una amplia flota de camiones y equipamiento especializado entre lo que destacan sus líneas modulares, camas bajas, camas cunas, extensibles, tolvas encapsuladas, plataformas, containeras y camionetas de custodia. Triton destaca no sólo por su amplia flota de camiones modernos, sino que además cuenta con

otras ventajas comparativas tales como: control satelital (GPS), comunicación directa con los choferes por teléfono y radio, sistema de control y seguridad, selección rigurosa de choferes y entrenamiento continuo de acuerdo con regulaciones de seguridad, así como una amplia experiencia en operaciones de transporte complejas.

Durante el año 2016, Triton Transports incursionó exitosamente en los mercados de transporte de sustancias fiscalizadas, ácido sulfúrico y explosivos en operaciones mineras. Asimismo, reforzó sus operaciones portuarias y de carga superpesada en Paita, así como su operación de transporte de concentrados en el sur del país.



- Multitainer S.A.

Multitainer inició operaciones en el año 2009, transformando contenedores marítimos en oficinas y viviendas temporales para empresas constructoras y mineras. A la fecha ha logrado expandir sus operaciones a otros servicios de construcción modular que incluyen el diseño, construcción, transporte, instalación y equipamiento de módulos; además ha implementado una línea de fabricación de estructuras metálicas y está incursionando con éxito en la fabricación de paneles termo acústico con alma de poliuretano.

Debido a la coyuntura económica nacional y la contracción de los mercados internacionales, el sector minero y de construcción se contrajo desplazando sus proyectos de inversión. Debido a esta situación la empresa se encuentra en reestructuración.

- Servicios Aeroportuarios Andinos S.A.

SAASA es una empresa que brinda servicios aeroportuarios, de apoyo terrestre en plataforma a las aeronaves (rampa) y almacenamiento de carga y correo aéreo.

En el año 2016, SAASA brindó servicios de atención aeronaves regulares de pasajeros, aeronaves cargueras y vuelos privados en los aeropuertos de Lima, Cuzco, Arequipa y Tacna.

Asimismo, con el objetivo de brindar servicios con altos estándares de calidad, seguridad y eficiencia, se obtuvo la certificación internacional ISAGO (IATA Safety Audit for Ground Operations), y se mantuvieron vigentes las certificaciones ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 y BASC.

En 2016 se trabajó el desarrollo de los procesos y manuales para el Terminal de Carga con miras a iniciar operaciones en el 2017, ofreciendo una solución integral de servicios a las aerolíneas de carga aérea.

- Almacenes Financieros S.A.

ALMAFIN se constituyó en el año 2009 como un Almacén General de Depósito (AGD) autorizado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP. La compañía se dedica principalmente a la expedición de Warrants y Certificados de Depósito sobre mercadería almacenada tanto en sus instalaciones como también en los almacenes de los clientes (Almacenes de Campo). Los Warrants y Certificados de Depósito se constituyen en garantías que respaldan los financiamientos de capital de trabajo, de importaciones o de exportaciones que los clientes obtienen tanto de entidades del sistema financiero nacional, como de entidades del exterior y también de empresas no financieras.

Los principales productos sobre los que ALMAFIN constituye Warrants y Certificados de Depósito son harina de pescado, minerales, arroz cáscara, vehículos, café, combustibles e insumos industriales entre otros.

ALMAFIN trabaja activamente con todas las entidades del sistema financiero nacional y con reconocidas entidades financieras del exterior.

Durante el año 2016, ALMAFIN registró un promedio del saldo de mercadería de US\$ 103 millones, superior en 10% al promedio mostrado en el año anterior (US\$ 94 millones). De la misma manera, la compañía culminó el año 2016 con 50 almacenes de campo activos permitiendo desarrollar operaciones importantes en gran parte del territorio nacional; cabe destacar que la zona norte representa al cierre del 2016 el 53% de las operaciones de la compañía. Finalmente, logró en el año 2016 una participación de mercado de 22% y ventas por más de S/. 6 millones.

6. ORGANIZACIÓN.

Directorio.

- Wolf Dieter Krefft Berthold – Presidente.

Tiene grado de Bachiller Alemán con especialidad Administración de Empresas & Comercio Exterior. Diplomado en Transporte Marítimo del Maritime Business School (“Staatliche Handelsschule”, Hamburgo – Alemania). Director de AIH desde 2005. Asimismo, es Director de diversas empresas del sector naviero, de agenciamiento general, marítimo y servicios logísticos.

- Carlos del Solar Simpson – Vicepresidente.

Miembro del Directorio y Comités Ejecutivos de la Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía del Perú, de la Confederación Nacional de Instituciones Empresariales Privadas (CONFIEP) y de la Sociedad de Comercio Exterior del Perú (COMEXPERU). Ha trabajado los últimos 10 años en Hunt Oil, como Presidente y Gerente General. Actualmente es Consejero Ejecutivo. Trabajó 20 años para Occidental Petroleum ocupando los siguientes cargos: Vicepresidente de Exploración en el Perú, Gerente Regional de Exploraciones para Latinoamérica y el Caribe, Vicepresidente de Exploración en Malasia, Gerente Regional de Operaciones para Latinoamérica y Presidente y Gerente General de la Unidad de Negocios de Venezuela. Entre 1998 y 2001 ha sido Presidente y Gerente General de ARCO para Brasil, Colombia, Perú y Trinidad. Es Geólogo e Ingeniero Geólogo de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos con Maestría en

Ciencias de la Universidad de Stanford, California. Graduado en el Programa de Alta Dirección de la Universidad de Piura.

- Enrique Vargas Loret de Mola – Director.

Tiene grado de Bachelor of Science en la Universidad de Tampa – Estados Unidos y cursó el Advanced Management Program – Harvard Business School. Actualmente es Gerente General de Cosmos Agencia Marítima S.A.C. y miembro del Directorio de AIH desde 2005.

- Luis Eduardo Vargas Loret de Mola – Director.

Director de AIH desde el año 2008. Es Gerente General de la empresa Tritón Trading S.A... Títulos profesionales: Bachelor of Science - University of Tampa – Estados Unidos. Master in Business Administration – INSEAD.

- Miguel Aramburú Álvarez-Calderón – Director.

Miembro del Directorio de Castrovirreyna Compañía Minera S.A., de Corporación Minera Castrovirreyna S.A., de Maestro Perú S.A., de Coronet Metals Inc, Miembro del Comité de Inversión de Enfoca SAFI S.A.C., y del Comité Consultivo de Crosland Técnica S.A. Trabajó 15 años en Hochschild Mining PLC hasta marzo del 2010, siendo su último cargo el de CEO. Hochschild Mining PLC es una empresa minera multinacional listada en la Bolsa de Londres. Participó activamente en el crecimiento y expansión internacional de la empresa, y en el proceso de listado en bolsa. Tiene un

MBA del Graduate School of Business de Stanford University (1995). Es Ingeniero Industrial de la Pontificia Universidad Católica del Perú (1987).

- Luis Carranza Ugarte – Director.

Ha trabajado en el Fondo Monetario Internacional, el BBVA Banco Continental de Perú donde ha sido Gerente de Estudios Económicos y en el Banco Bilbao Vizcaya de España como Economista Jefe para América Latina y Mercados Emergentes. Ha desarrollado su carrera sirviendo al Estado como Ministro de Economía y Finanzas, Vice Ministro de Hacienda del Ministerio de Economía y Finanzas y Director del Banco Central de Reserva del Perú. Ha sido catedrático de la Maestría en Economía y Finanzas de la Universidad de Navarra (España), así como en la Universidad de San Martín de Porres donde ha dictado cursos de Macroeconomía, Economía Internacional y Economía Pública. Es Licenciado en Economía por la Pontificia Universidad Católica del Perú. Ha realizado estudios de especialización en Macroeconomía, Economía Pública y Economía Monetaria en la Universidad de Minnesota, obteniendo el grado de Ph.D. y Master en Economía.

- Jan Matthies Estenssoro – Director.

Diplomado en transporte marítimo del Staatliche Handelschule Berliner Tor, Hamburgo. Con más de 20 años de experiencia en sector marítimo y transporte en diferentes países. Director de diversas empresas del sector naviero, de agenciamiento general y servicios logísticos.

Órganos especiales en el interior del Directorio.

Como parte de las políticas de Buen Gobierno Corporativo que ha adoptado la empresa, mediante Acuerdo de fecha 22.11.2011 se han conformado al interior del Directorio dos Comités especiales, los cuales están conformados por cuatro miembros cada uno y presididos por un director independiente.

Los comités son los siguientes:

Comité de Auditoría.

Este Comité tiene como principales funciones supervisar los procesos de gestión de riesgos, revisar el plan anual de auditoría así como los informes de auditoría interna, revisar el desempeño de los auditores y revisar los estados financieros. Está conformado por los siguientes miembros del Directorio:

- Miguel Aramburú Álvarez Calderón (Presidente)
- Luis Vargas Loret de Mola
- Wolf Dieter Krefft

Comité de Gobierno Corporativo.

Las principales funciones de este comité son revisar las regulaciones de gobierno corporativo de la empresa y desarrollar y monitorear la consistencia de las prácticas de la empresa con el Código de Gobierno Corporativo y el Código de Ética. Está conformado por los siguientes miembros del Directorio:

ANDINO Investment Holding

Memoria Anual | 2016

- Carlos del Solar Simpson (Presidente)
- Wolf Dieter Krefft Berthold
- Enrique Vargas Loret de Mola

Gerencia

A la fecha, la gerencia de Andino Investment Holding está conformada por:

- Carlos Rodolfo Juan Vargas Loret de Mola

Gerente General.

Carlos Vargas Loret de Mola, economista de la Universidad Pacífico, con estudios en el Harvard Business School, quien viene desempeñando el cargo de Gerente General de Andino desde marzo de 2010.

Fue Gerente General de Neptunia S.A. desde el año 2000 hasta marzo de 2010. Asimismo, es Director de las empresas Neptunia S.A., Operadora Portuaria S.A., Inmobiliaria Terrano S.A., Tritón Transports S.A., Multitainer S.A., Cosmos Agencia Marítima S.A.C., Tritón Trading S.A., File Service S.A., Nautilus S.A., entre otras.

- Antonio Marcos Guzmán Barone

Gerente de Desarrollo de Negocios.

Administrador de Empresas de la Universidad del Pacífico (1994) y MBA de Columbia Business School (2000). Cuenta con curso de actualización

gerencial (Advanced Management Program) de Harvard Business School (2009).

Experiencia en banca retail donde trabajó en el Banco Wiese y el BCP, además de trabajos de consultoría en la oficina de Price Waterhouse Coopers en NYC. Antes de ingresar se desempeñó como Chief Financial Officer de Castrovirreyna Compañía Minera.

Trabaja en el Grupo AIH desde el 2005. Comenzó como Chief Financial Officer de Cosmos, pasando a ser Chief Development Officer. Desde el 2010 se desempeña como Gerente de Desarrollo de Negocios de AIH.

- Miguel Castillo Espinoza

Gerente Corporativo de Administración y Finanzas.

Contador Público por la Universidad Inca Garcilaso de la Vega con especialización en finanzas por la ESAN Lima. Cuenta con cursos de actualización en Gestión Financiera (PAD).

Miguel acumula más de 20 años de experiencia en finanzas corporativas y en el desarrollo de negocios en Perú, especialmente para la logística. Ha ocupado cargos ejecutivos en compañías como Neptunia, Triton Transports o Kuntur Wasi, empresa responsable del diseño, manejo y operación del Aeropuerto Internacional de Chinchero en Cusco - Perú.

Es CFO en el Grupo AIH desde marzo de 2016.

- Ximena Zavala Lombardi

Gerente de Asuntos Corporativos.

Abogada de la Pontificia Universidad Católica del Perú (1992) y máster en dirección de empresas de la Universidad de Piura (2008). Cuenta con más de 10 años de ejercicio profesional en cargos gerenciales de entidades del sector público y privado. Posee experiencia en la dirección de equipos de trabajo y en la coordinación de proyectos, así como en distintas áreas de la administración pública y de asesoría legal.

Ha sido Gerente General de la Confederación Nacional de Instituciones Empresariales Privadas (CONFIEP), Jefe de la Dirección de Promoción de Inversiones de PROINVERSIÓN y Asesora del Gabinete del Ministerio de Economía y Finanzas. Desde enero 2011 es Gerente de Asuntos Corporativos de AIH.

- Giuliana Cavassa Castañeda

Gerente Corporativo Legal.

Abogada de la Pontificia Universidad Católica del Perú (1996) y un diplomado en Dirección y Liderazgo por la Universidad Peruana de Ciencias (2007). Tiene amplia experiencia en la asesoría tanto a nivel público como privado, ocupando cargos gerenciales desde el 2007, habiendo sido asesora en los Ministerios de Trabajo y de Producción entre los años 2002 al 2006 y Gerente Legal en Corporación Pesquera Inca S.A.C.-COPEINCA. Desde Noviembre de 2013 ocupa el cargo de Gerente Legal Corporativo en el Grupo AIH.

De las principales empresas del Grupo:

- Neptunia S.A.: Enrique Vargas Loret de Mola.

Ejecutivo, Bachelor of Science en la Universidad de Tampa – Estados Unidos (1991) y cuenta con un curso de actualización gerencial AMP (Advance Management Programa) de Harvard Business School (2006), con experiencia multi-funcional en las áreas de Representación Financiera, Negocios Internacionales, Agenciamiento Marítimo, Planes de Negocios, Marketing Estratégico en Internet conquistando clientes y mercados a través del Comercio Electrónico. De 1991 a mayo de 1995 se desempeñó como Manager of Internacional Business en Manufacturer Bank of Florida – Tampa – Estados Unidos. Desde junio de 1995, viene ocupando el cargo de Gerente General de la empresa Cosmos Agencia Marítima S.A.C.

- Cosmos Agencia Marítima S.A.C.: Marcelo Bustamante Pinillos.

Ejecutivo de amplia experiencia en el sector privado y público. Licenciado en Administración de Empresas, con especialización en finanzas en la Universidad del Pacífico - Perú y experiencia multifuncional en las áreas comerciales y de administración y finanzas en empresas del sector privado dedicadas al rubro comercio y agroindustrial. Asimismo, cuenta con experiencia en el sector público, habiendo ocupado cargos gerenciales en el área de administración y finanzas. Se incorporó al grupo como Gerente Comercial de Cosmos en el año 2005 y en agosto del 2016 asumió la Gerencia General.

- Triton Transports S.A.: Aurelio Palacios Mc Bride.

Ing. Pesquero por la Universidad Nacional Agraria La Molina y MBA por la Universidad de Piura. Tiene experiencia en Finanzas, Producción, Ventas, Sistemas de Calidad, Administración, Transporte y Logística. Ha sido gerente regional en Manpower de 2003 a 2008. Se incorporó a Triton Transports S.A. en Julio 2008, primero como gerente comercial y desde enero 2011 ocupa el cargo de Gerente General.



7. RESPONSABILIDAD SOCIAL Y RELACIONES CON LA COMUNIDAD.

En AIH, procuramos desarrollar una gestión empresarial donde todos nuestros grupos de interés sean considerados en la toma de decisiones. Este objetivo es uno de los principios generales de nuestro Código de Ética corporativo y forma parte de la ética organizacional que se trata de incorporar en todas nuestras decisiones.

Colaboradores.

En AIH, practicar la responsabilidad social considera como aspecto sustancial mirar a nuestros stakeholders internos, como son cada uno de los colaboradores que trabaja con nosotros.

Nuestro activo más valioso son todas las personas que laboran en las empresas que conforman AIH. Hoy en día, nuestros colaboradores superan el número de 2,600 personas entre las dieciséis subsidiarias.

AIH tiene una pluralidad de colaboradores, que por los diferentes rubros que atendemos, nos han llevado a implementar una cultura de adaptación y respeto a la diversidad desde el ángulo cultural, social y económico. Cada grupo de interés conlleva una gama de expectativas muy amplia, las que debemos tomar en cuenta para la definición de nuestras políticas y valores corporativos.

Un aspecto muy importante dentro de este manejo ha sido el definir valores corporativos únicos y comunes a toda empresa de AIH, como parte

ANDINO Investment Holding

Memoria Anual | 2016

del proceso de seguir fortaleciendo una cultura corporativa que busca generar sinergias sin por ello descuidar la necesaria individualidad de cada empresa del grupo.

En ese sentido hemos seguido focalizado nuestros esfuerzos durante el 2016 en aquello que consideramos tres grandes aspectos:

- Capacitación y Desarrollo
- Programas de Bienestar
- Comunicación Interna

AIH continúa orientando sus esfuerzos en contribuir al desarrollo de sus colaboradores. Algunos temas y actividades que se han trabajado, relacionadas con el desarrollo de capacidades de los colaboradores, son:

- Financiamiento de cursos de estudio, diplomados y maestrías.
- Cursos internos sobre especializaciones técnicas, liderazgo y coaching Gerencial.
- Cursos internos sobre temas de seguridad y salud ocupacional (primeros auxilios, ergonomía, manejo defensivo, uso de extintores, materiales peligrosos, entre otros).

Respecto a Bienestar Social, se han llevado a cabo actividades para contribuir a la confraternidad, potenciar la interacción entre empresas, favorecer la prevención en temas de salud y mejorar los índices de motivación en el trabajo, tales como:

- Campañas de salud preventiva en las diferentes sedes de trabajo (medicina general, laboratorio, oftalmológicas, odontológicas, nutricionales) a nivel nacional.
- Programa de reconocimiento al Colaborador del Mes.
- Celebración de fechas distinguidas: Día de la madre, Día del padre, Día del trabajador y cumpleaños.
- Fiesta de Navidad para los niños.

Respecto a Comunicación Interna, se ha puesto mucha atención en mejorar y aumentar los canales que se venían utilizando previamente. En línea con ello, manejamos diferentes herramientas para promover la comunicación entre los colaboradores:

- Revistas internas.
- Periódicos murales y Canal de TV interno.
- Boletines digitales.
- Redes Sociales.
- Correo y web de comunicación.
- Canal de denuncias de malas prácticas – Línea de ética.



Proyectos sociales.

En AIH nos preocupamos por el desarrollo del país, apostando por la educación como base de éste principio. Creemos en la educación como instrumento fundamental para suscitar cambios en valores y actitudes, competencias, conductas y estilos de vida, necesarios para fortalecer e impulsar el desarrollo sostenible del país.

En base a ello, AIH ha centrado su línea de actuación en proyectos sociales que mejoren la calidad educativa y el bienestar sanitario de niños en situación vulnerable, tratando de beneficiar directamente a la población de las zonas donde la corporación desarrolla sus actividades.

En el 2014 apostamos por el proyecto Aprender para Crecer, cuya misión principal es mejorar la calidad educativa primaria, mejorando la gestión y las prácticas metodológicas de las escuelas, orientadas al logro de aprendizajes de los alumnos en comunicaciones y matemáticas.

En el proyecto participaron 6 escuelas públicas de educación primaria de la región del Callao, área de principal influencia de la compañía; y tras dos años de proyecto se consiguieron mejorar los índices de

Con este proyecto, se beneficiaron a más de 950 alumnos, sus respectivos tutores, 40 docentes y 5 directores.

- “Sembrando Juntos”

Apostando nuevamente por el desarrollo, AIH apoyó a la asociación Sembrando Juntos en la construcción de un nido en Pachacutec, distrito de Ventanilla, respondiendo a las necesidades del entorno de mejorar la educación, la salud y la seguridad.

Para estar en contacto con la población beneficiada, se incluyen actividades de voluntariado, donde los colaboradores de las empresas de AIH participan activamente en jornadas de integración entre la empresa y el nido, promoviendo el intercambio de conocimientos y experiencias.

También en 2016 se llevaron a cabo campañas internas de ayuda a los afectados por las heladas en la sierra. Gracias a la colaboración de nuestro equipo, conseguimos ayudar a más de 120 familias en situaciones de extrema vulnerabilidad de Juliaca. En noviembre repetimos la campaña, para ayudar a la comunidad shipiba tras el incendio de Cantagallo.



Adicionalmente, varias de las empresas de AIH participan individualmente en actividades de Responsabilidad Social. El área de influencia de AIH es amplia pues nuestras empresas tienen cobertura a nivel nacional. En AIH se busca un balance entre las operaciones y el entorno de la empresa, permitiendo el crecimiento del negocio, la sociedad y la protección del medio ambiente.

Las acciones que han tomado nuestras empresas hacia sus vecinos en las diversas áreas de influencia incluyen:

- Proyectos de Terminales Portuarios Euroandinos.

Terminales Poertuarios Euroandinos ha dirigido su línea de actuación en base a las necesidades de la población paiteña.

En línea con ello, durante el 2016 se han seguido trabajado los siguientes campos:

Medio ambiente:

- Proyecto de Reforestación – Acta de Cooperación Interinstitucional con Municipalidad de Paita, Club Leones y TPE.
- Capacitación medioambiental para Instituciones Educativas en convenio con OSMA (Organización Salvemos el Medio Ambiente)

Cultura y deporte:

- Festividades Locales: La empresa se integra a las festividades locales apoyando mediante actividades y auspicios puntuales en

fiestas tales como: Aniversario de Paita, San Pedro y San Pablo, Fiestas Patrias, Virgen de las Mercedes, San Francisco de Asís, Aniversario de la Marina de Guerra del Perú Día de Miguel Grau, Navidad, entre otros.

- Apoyo a la Liga de Judo: Se auspicia los viajes, uniformes y eventos de los deportistas premiados en esta disciplina en diversos campeonatos nacionales e internacionales. Gracias a los buenos resultados en los diferentes torneos nacionales la liga de Judo de Paita fue reconocida por el IPD como la mejor liga a nivel nacional.
- Apoyo a la Liga de Ajedrez: Donación de mesas, sillas, juegos de tableros con fichas oficiales y reloj para ajedrez. También se auspicia los viajes a los diferentes campeonatos.

Fortalecimiento de capacidades:

- Manitos de Papel. Conformado aproximadamente por 30 niños y jóvenes con habilidades especiales de Paita. Uno de los objetivos es capacitarlos en la elaboración de artesanías a base de material reciclable como papel y restos marinos, TPE asume los costos por la capacitación que busca el fortalecimiento psicomotriz, dona material y mobiliario para el programa. Además, como parte del programa, los alumnos del taller realizan una pasantía en Terminales Portuarios Euroandinos.
- Taller Productivo “Mujeres Emprendedoras Paiteñas” – Taller de Manualidades y Costura, en el cual se atiende a más de 70 mujeres

paiteñas y se les brinda capacitación. Este proyecto se realiza en conjunto con la Municipalidad Provincial de Paita, la Capilla Santísima Cruz Misionera del Tablazo, el Gobierno Regional de Piura y TPE).

Proyectos del Fondo Social.

El contrato de concesión del puerto de Paita estipula la formación de un Fondo Social, que representa un sistema de gestión de recursos destinados a la implementación de programas de desarrollo sostenible que beneficien a la población paiteña.

El Fondo Social compromete el 2% de los ingresos mensuales brutos de TPE. Durante el periodo 2016 se continuó dando prioridad a la educación, realizando los proyectos “Proyecto Educativo Local de la Provincia de Paita” (PEL) “Matemática para Todos”, “Leer para Crecer”, la construcción de 2 Instituciones Educativas de Inicial y “Cuna Más”.

Para la elaboración del Proyecto Educativo Local (PEL) se firmó el convenio con UGEL Paita por un monto de S/. 94,272.50. El proyecto tendrá como zona de intervención a la Provincia de Paita con una duración de 9 meses interviniendo en 294 Instituciones Educativas.

También en 2016 se continuó trabajando con la reconocida Asociación Empresarios por la Educación y la prestigiosa Universidad Cayetano Heredia para el programa “Leer para Crecer” por un monto total de S/. 724,276.00 nuevos soles, dirigido a fortalecer la educación en los distritos

de La Isllilla, Yacila, Colan y La Tortuga beneficiando a 28 docentes y 623 alumnos de los niveles de inicial y primaria.

En adición, con el objetivo de fortalecer las técnicas matemáticas se instauró en 35 instituciones educativas ubicadas en el distrito de Paita y caletas (Tortuga, Isllilla y Yacila), beneficiando a 116 docentes y 3,035 alumnos en Paita de los niveles 3, 4 y 5 años, se continuó por segundo año el programa “Matemática para Todos” con el prestigioso Instituto Apoyo por un monto total de S/. 2,450 254.42.

En noviembre el Fondo Social Terminal Portuario de Paita y el Programa Nacional Cuna Más firmaron un convenio de cooperación para desarrollar en Paita el programa “Cuna Más”, el cual tiene por objetivo atender a niñas y niños de 6 meses y tres años de edad que viven condiciones de pobreza y pobreza extrema.

A través del programa Cuna Más, los niños reciben una óptima atención que les permite un desarrollo físico, biológico, motor, cognitivo, emocional y afectivo. Además, gracias al aporte del Fondo Social de TPE se mejorará la infraestructura donde se atiende a las niñas y niños de la provincia de Paita, usuarios de Cuna Más, y que viven en la zona de influencia de ambas instituciones.



Proyectos de Aeropuertos Andinos del Perú.

Proyecto de Identificación Cultural UNKO.

Aeropuertos Andinos del Perú desarrolla desde hace 4 años el proyecto UNKO, el cual promueve y valora a los artesanos de Ayacucho, mostrando las mejores obras de un selecto grupo, en medio de las festividades y tradiciones de la Semana Santa ayacuchana.

Dada la gran afluencia de turistas en el aeropuerto durante esta semana, el legado histórico y artístico artesano que posee Ayacucho, es presentado a una gran audiencia conformada por turistas internacionales y nacionales, así como la población local. Los trabajos de los artesanos se muestran en las instalaciones del aeropuerto, permitiendo que los usuarios de la terminal aérea puedan apreciar el arte ayacuchano y adquirir los productos ofrecidos.

Además, se consigue que los artesanos pongan en valor el trabajo realizado y se constituyan formalmente como asociación.

8. ACCIONISTAS.

AIH mantiene una relación constante con sus accionistas difundiendo información, realizando vistas a las principales empresas del grupo y absolviendo cualquier inquietud que tengan sobre los resultados de la empresa. Para ello, AIH cuenta con la Gerencia Corporativa de Administración y Finanzas y la Gerencia de Relación con Inversionistas, a las que se les han encargado estas funciones y que está en permanente contacto con nuestros accionistas.

La información que se proporciona periódicamente conforme a las normas legales es la siguiente:

- Estados Financieros Trimestrales (Intermedios), Individuales (únicamente AIH) y consolidados (empresas del grupo AIH). La periodicidad de envío de estos reportes debidamente aprobados por el directorio se da tras el cierre de marzo, junio, septiembre y diciembre.
- Estados Financieros Auditados Individuales y Consolidados y Memoria Anual, aprobados por el Directorio y la Junta General de Accionistas
- Cualquier hecho de la empresa o sus subsidiarias que repercuta en forma considerable en los negocios y/o que sea considerado de interés de los accionistas. A este se le reporta como hecho de importancia.
- Noticias que salgan en los medios, previa validación y/o corrección, cuando aplique.
- Cambios en la gerencia o configuración de Grupo económico, correspondiente por ejemplo a fusiones, adquisiciones, o constitución de nuevas empresas.

9. PROVEEDORES.

Nuestra política con respecto a los proveedores está claramente establecida en nuestro Código de Ética. AIH no contratará a un proveedor que viole las normas legales, incluyendo las laborales, de seguridad y salud ocupacional y las normas medioambientales. En general la empresa se abstendrá de tener relaciones comerciales con proveedores de dudosa reputación. En contraparte, la empresa guardará especial consideración a aquellos proveedores que compartan los valores expresados en el Código y hayan incorporado la Responsabilidad Social como modelo de gestión.

10. CLIENTES.

De acuerdo con nuestro Código de Ética, practicamos con nuestros clientes una gestión transparente, donde las prácticas ilegales para la obtención de ventajas personales, o comerciales, están terminantemente prohibidas y sujetas a sanciones, en caso aplique, legales.

Asimismo, y siguiendo lo establecido en nuestro Código, nos aseguramos de que exista un ambiente de trabajo que considere con estricto respeto a los derechos humanos, evitando de esta manera que exista algún tipo de discriminación, exclusión, acoso y acto que afecte la dignidad de las personas, asegurando el trato deseado con los clientes. Nuestras empresas cuentan con ejecutivos asignados específicamente a cada cliente, para promover el trato personalizado hacia ellos, atendiendo de forma integral sus solicitudes, dudas y preocupaciones. Nos preocupamos por capacitar a nuestro personal de las áreas comerciales en atención al cliente, para permitirnos brindar una óptima atención que los fidelizará con nuestras empresas.

AIH2016

